

## ARTIKEL 1. DEFINITIES EN BEGRIPPEN

1.1 Klant/deelnemer: de persoon ten behoeve van wie Leefstijlcoach Birgit Knotter haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant/deelnemer kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn.

1.2 Opdrachtgever: de persoon, die een opdracht aan Leefstijlcoach Birgit Knotter heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Leefstijlcoach Birgit Knotter zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Leefstijlcoach Birgit Knotter.

1.3 Leefstijlcoach Birgit Knotter: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 75655616 biedt Trots op je spiegelbeeld diensten op het gebied van Leefstijl Coaching, Yoga, Reiki via Social media en haar website aan.

1.4 Derden: Leefstijlcoach Birgit Knotter kan haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren zoals de facturatie.

1.5 Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of inschrijving van het traject.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Leefstijlcoach Birgit Knotter.

2.2 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.3 Leefstijlcoach Birgit Knotter behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

### ARTIKEL 3. OPDRACHTVERLENING

3.1 Offertes en trajecten van Leefstijlcoach Birgit Knotter zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Leefstijlcoach Birgit Knotter is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Leefstijlcoach Birgit Knotter zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door Leefstijlcoach Birgit Knotter te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Leefstijlcoach Birgit Knotter niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

3.3 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Leefstijlcoach Birgit Knotter, dan wel door het schriftelijk e/o per email akkoord geven op het digitale inschrijfformulier. Daarmee wordt dit digitale inschrijfformulier tevens de opdrachtbevestiging.

3.4 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Leefstijlcoach Birgit Knotter uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Leefstijlcoach Birgit Knotter, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Leefstijlcoach Birgit Knotter een aanvang is gemaakt.

## ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Leefstijlcoach Birgit Knotter de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

## ARTIKEL 5. INSPANNINGSVERPLICHTING

5.1 Leefstijlcoach Birgit Knotter zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Leefstijlcoach Birgit Knotter niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

## ARTIKEL 6. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle aanbiedingen van Leefstijlcoach Birgit Knotter hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vorm vrij worden herroepen. Leefstijlcoach Birgit Knotter is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Leefstijlcoach Birgit Knotter zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever zal schriftelijk e/o digitaal geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 3.4 en 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.

## ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1 De opdrachtgever staat er voor in dat de in de opdracht genoemde deelnemer ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Leefstijlcoach Birgit Knotter overeengekomen dienstverlening. Indien de deelnemer

uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging middels het retourneren van het inschrijfformulier aan Leefstijlcoach Birgit Knotter verschuldigd.

7.2 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Leefstijlcoach Birgit Knotter nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.

7.3 Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Leefstijlcoach Birgit Knotter.

## ARTIKEL 8. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

8.1 In de offerte en/of het inschrijfformulier van Leefstijlcoach Birgit Knotter staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Leefstijlcoach Birgit Knotter voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

8.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties voor particulieren zijn inclusief BTW en voor bedrijven exclusief BTW, exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

## ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

9.1 Het honorarium van Leefstijlcoach Birgit Knotter en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Leefstijlcoach Birgit Knotter steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Leefstijlcoach Birgit Knotter kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

9.2 Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

9.3 Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Leefstijlcoach Birgit Knotter over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Leefstijlcoach Birgit Knotter worden opgeschort, dit zonder dat Leefstijlcoach Birgit Knotter dientengevolge jegens opdrachtgever schadeloos kan worden. Bovendien is Leefstijlcoach Birgit Knotter in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

9.4 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Leefstijlcoach Birgit Knotter of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Leefstijlcoach Birgit Knotter te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

9.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Leefstijlcoach Birgit Knotter gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

9.6 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Leefstijlcoach Birgit Knotter plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Leefstijlcoach Birgit Knotter gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

## ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN

10.1 Annuleren van een afspraak is alleen schriftelijk (per mail, SMS of WhatsApp) mogelijk. Indien de opdracht, om redenen die niet aan Leefstijlcoach Birgit Knotter toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- 1op1 traject van 1 uur aansluitend:

Bij het niet verschijnen zonder bericht en/of schriftelijk annuleren tot 24 uur voorafgaand, bedragen de annuleringskosten 100 % van het overeengekomen tarief.

Bij het schriftelijk annuleren van 24 tot 72 uur voorafgaand, bedragen de annuleringskosten 25 % van het overeengekomen tarief.

Bij het schriftelijk annuleren vanaf 72 uur voorafgaand bedragen de annuleringskosten 0 % van het overeengekomen tarief.

- 1op1 traject langer dan 1 uur aansluitend:

Bij het niet verschijnen zonder bericht en/of schriftelijk annuleren tot 24 uur voorafgaand bedragen de annuleringskosten 100 % van het overeengekomen tarief.

Bij het schriftelijk annuleren van 24 tot 72 uur voorafgaand bedragen de annuleringskosten 50 % van het overeengekomen tarief.

Bij het schriftelijk annuleren van 72 tot 96 uur voorafgaand bedragen de annuleringskosten 25 % van het overeengekomen tarief.

Bij het schriftelijk annuleren vanaf 96 uur voorafgaand bedragen de annuleringskosten 0 % van het overeengekomen tarief.

Vb.1: een deelnemer annuleert op dinsdagmiddag een coaching van 1 uur die op de woensdag aansluitend gehouden zou worden. De annuleringskosten bedragen 100%.

Vb.2: een coaching afspraak van 1 1/2 uur voor vrijdagmiddag wordt op de maandagochtend ervoor geannuleerd. De annuleringskosten zijn nihil. Was de afspraak pas op woensdagochtend geannuleerd dan bedragen de annuleringskosten 50%.

## ARTIKEL 11. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

11.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

11.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals coaching-uren en lesmateriaal in welke vorm dan ook.

## ARTIKEL 12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en/of inschrijving en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

12.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Leefstijlcoach Birgit Knotter desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

12.3 Leefstijlcoach Birgit Knotter mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Leefstijlcoach Birgit Knotter houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

## ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Leefstijlcoach Birgit Knotter is nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Leefstijlcoach Birgit Knotter geleverde diensten.

13.2 Daarnaast is Leefstijlcoach Birgit Knotter nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Leefstijlcoach Birgit Knotter rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 5).

## ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT

14.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Leefstijlcoach Birgit Knotter voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Leefstijlcoach Birgit Knotter. Datzelfde geldt ook voor de door Leefstijlcoach Birgit Knotter uit te brengen rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages voor zichzelf te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Leefstijlcoach Birgit Knotter. Op alle door Leefstijlcoach Birgit Knotter ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

## ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

15.1 Leefstijlcoach Birgit Knotter is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Leefstijlcoach Birgit Knotter houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

## ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN

16.1 Leefstijlcoach Birgit Knotter behoudt zich het recht voor om deelnemers van het 1op1 traject die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van het traject verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Leefstijlcoach Birgit Knotter.



16.2 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

16.3 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.